

6698 Sayılı Kanun Kapsamında Düzenlenen Aydınlatma Metni

Metro Turizm Seyahat Organizasyon ve Ticaret A.Ş. www.metroturizm.com.tr internet sitesine girerek bilet işlemi yapan ve üye olanların paylaştığı olduğu ad-soyad, T.C. Kimlik numarası, iletişim bilgisi, mesleğiniz, adresiniz, seyahat ve güzergâh bilgisi, kart bilgilerine ilişkin kişisel verilerini; Kişinin seyahat belgesinin doğru düzenlenebilmesi; Hizmete karşılık ödemenin alınabilmesi; Uçak bileti satılması; Şirketimizin uyguladığı kampanyalardan haberdar olması ve üyelik programlarına kayıt olunması ile bu kampanyalardan

faydalanabilmesi; Şirketimizin şikâyet, öneri, teşekkür, biletlemeye ilişkin satış ve iptal işlemleri hizmetlerinin yürütülmesi; Pazar araştırması vasıtasıyla tüketici eğilimlerinin tespiti ile anket ve istatistik çalışmalarının yürütülmesi; Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması Amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

Ayrıca internet sitemizi ziyaret etmeniz sonucu gerek hizmet satın almanız gerekse içerik, reklam ve kampanya bildirimlerimiz ile etkileşim halinde olmanız nedeniyle almış olduğumuz aşağıda yer verdiğimiz;

“İnternet sitemiz ile mobil uygulamamız da dâhil olmak üzere her türlü iletişim araçlarımızı kullanımınızdan kaynaklı bilgiler ile internet sitemiz kullanıcısı iseniz bilgisayar, donanım ve bağlantı bilgileri ve sayfa görüntüleme istatistikleri; ad-data-reklam yayımları ile ilişkili veriler; IP adresleri; standart web log bilgisi ve web günlüğü bilgilerine” ilişkin kişisel veriler de yukarıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

Bu kişisel veriler herhangi bir uyuşmazlık halinde ödenen ücretlerin iade edilebilmesi ve tazminatların ödenebilmesi için şirketimiz ana distribütörü Metro Rent A Bus Otobüs Kiralama A.Ş. ile ve müşteri öneri, şikâyet ve alınan hizmete ilişkin taleplerin değerlendirilmesi ve gerekirse ödemelerin yapılması için Atlas Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Ticaret A.Ş. ile aracılık/acentelik sıfatıyla faaliyetlerimizi yürüten üçüncü şirketler ile gerekli olduğu hallerde kamu kurum ve kuruluşları ile ve hizmet sırasında ve sonrasında ortaya çıkabilecek her türlü durum için hizmet aldığımız sigorta şirketleri de dâhil olmak üzere her türlü destek hizmeti kuruluşları ile mevzuatın ve yapılan sözleşmelerin izin verdiği ölçüde hukuken zorunlu olduğu durumlarda onayınız da alınmak suretiyle paylaşılmaktadır.

Bu kişisel veriler, Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 5. Maddesinde belirtilen “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması” ve “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması” hukuki sebebine dayalı olarak internet sitesi üzerinden kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenmektedir.

Kanunun “İlgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”e göre Metro Turizm Seyahat Organizasyon ve Ticaret A.Ş.’nin Büyük İstanbul Otogarı B2 Geçiş Bloğu A2 Kulesi Arası Kot:61-90 Bayrampaşa/İSTANBUL adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.